

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ

От 26 декабря 2015 года № 143

О внесении изменений в приказ директора департамента образования
Администрации города Омска от 5 ноября 2015 года № 142

Руководствуясь Положением о департаменте образования Администрации города Омска, утвержденным Решением Омского городского Совета от 29 июня 2011 года № 413, приказываю:

1. Внести в приказ директора департамента образования Администрации города Омска от 5 ноября 2015 года № 142 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями города Омска, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска» следующие изменения:

1) в графе «Целевое значение показателя, проценты» приложения «Основные показатели качества оказания муниципальной услуги по присмотру и уходу» к стандарту качества муниципальной услуги по присмотру и уходу цифры «70» заменить цифрами «60»;

2) в приложении № 3 «Стандарт качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»:

- пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Правовые основы оказания Услуги:

1) Конституция Российской Федерации;

2) Конвенция о правах ребенка;

3) Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

4) Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

5) Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

6) Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

7) Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

- 8) Федеральный закон «О персональных данных»;
- 9) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- 10) Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- 11) Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- 12) постановление Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 года № 1043 «О формировании, ведении и утверждении общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и федеральных перечней (классификаторов) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации»;
- 13) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 2015 года № 640 «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания»;
- 14) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 года № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;
- 15) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 года № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»;
- 16) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 года № 458 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- 17) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 22 марта 2021 года № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- 18) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 года № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- 19) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 6 апреля 2023 года № 240 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности»;

20) приказ Министерства просвещения Российской Федерации Российской Федерации от 18 мая 2023 года № 372 «Об утверждении федеральной образовательной программы начального общего образования»;

21) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 31 августа 2006 года № 30 «Об организации питания детей в общеобразовательных учреждениях»;

22) постановление Главного государственного санитарного врача по Омской области от 30 ноября 2006 года № 24 «Об организации питания детей в общеобразовательных учреждениях»;

23) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

24) Устав города Омска;

25) Закон Омской области от 18 июля 2013 года № 1569-ОЗ «О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области»;

26) постановление Мэра города Омска от 18 ноября 2008 года № 1016-п «О реализации приоритетного национального проекта «Образование» на территории города Омска»;

27) постановление Администрации города Омска от 22 июня 2015 года № 785-п «О стандартах качества оказания муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Омска.»;

- абзацы третий-шестой пункта 17 изложить в следующей редакции:

«- в электронной форме ЕГПУ;

- с использованием функционала (сервисов) региональных государственных информационных систем субъектов Российской Федерации, созданных органами государственной власти субъектов Российской Федерации (при наличии), интегрированных с ЕГПУ;

- через операторов почтовой связи общего пользования заказным письмом с уведомлением о вручении;

- лично в общеобразовательную организацию.»;

- приложение «Основные показатели качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования» к стандарту качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования изложить в следующей редакции:

«ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы НОО по завершении уровня НОО (показатель А)*	%	$A = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество обучающихся выполнивших экзаменационную работу не ниже оценки «удовлетворительно»; N_2 – общее количество обучающихся, участвующих в выполнении экзаменационной работы	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения	99,5
Полнота реализации основной общеобразовательной программы НОО (показатель Б)	%	$B = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество реализованных часов по предмету; N_2 – общее количество часов по предмету в соответствии с учебным планом Учреждения	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Анализ классных журналов. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и	86,8

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
			внеплановых проверок	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального учебного плана (далее – ФУП) (показатель В)	%	$B = N_1 / N_2 \times 100,$ где: N_1 – количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФУП; N_2 – общее количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФУП для уровня НОО	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования	100
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель Г)	%	$Г = N_1 / N_2 \times 100,$ где: N_1 – число родителей (законных представителей) обучающихся, оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; N_2 – общее число опрошенных родителей (законных	Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования	Не менее 50

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
		представителей) обучающихся (не менее 61%)		
Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим и функции по контролю и надзору в сфере образования <*> (показатель Д)	Ед.	$D = N_1 / N_2 \times 100,$ где: N_1 – количество своевременно исполненных предписаний; N_2 – общее количество выданных предписаний	Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок (результаты исполнения выданных предписаний)	50

Примечание:

<*> показатель используется по результатам учебного года;

<*> В случае отсутствия предписаний формула не применяется.»;

2) в приложении № 4 «Стандарт качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»:

- пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Правовые основы оказания Услуги:

1) Конституция Российской Федерации;

2) Конвенция о правах ребенка;

3) Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- 4) Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- 5) Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- 6) Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- 7) Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- 8) Федеральный закон «О персональных данных»;
- 9) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- 10) Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- 11) Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- 12) постановление Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 года № 1043 «О формировании, ведении и утверждении общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и федеральных перечней (классификаторов) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации»;
- 13) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 2015 года № 640 «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания»;
- 14) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 года № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»;
- 15) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 года № 458 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- 16) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 5 октября 2020 года № 546 «Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов»;
- 17) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 22 марта 2021 года № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

18) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 года № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

19) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 6 апреля 2023 года № 240 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности»;

20) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 18 мая 2023 года № 370 «Об утверждении федеральной образовательной программы основного общего образования»;

21) приказ Министерства просвещения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 апреля 2023 года № 232/551 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;

22) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 31 августа 2006 года № 30 «Об организации питания детей в общеобразовательных учреждениях»;

23) постановление Главного государственного санитарного врача по Омской области от 30 ноября 2006 года № 24 «Об организации питания детей в общеобразовательных учреждениях»;

24) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

25) приказ Министерства образования Омской области от 27 января 2014 года № 5 «Об утверждении Положения о случаях и порядке организации индивидуального отбора при приеме либо переводе в государственные образовательные организации Омской области и муниципальные образовательные организации для получения основного общего и среднего общего образования с углубленным изучением отдельных предметов или для профильного обучения»;

26) приказ Министерства образования Омской области от 31 января 2019 года № 4 «Об утверждении Порядка проведения и проверки итогового собеседования по русскому языку»;

27) Устав города Омска;

28) Закон Омской области от 18 июля 2013 года № 1569-ОЗ «О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области»;

29) постановление Мэра города Омска от 18 ноября 2008 года № 1016-п «О реализации приоритетного национального проекта «Образование» на территории города Омска»;

30) постановление Администрации города Омска от 22 июня 2015 года № 785-п «О стандартах качества оказания муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Омска.»;

- абзацы третий-шестой пункта 18 изложить в следующей редакции:

«- в электронной форме ЕГПУ;

- с использованием функционала (сервисов) региональных государственных информационных систем субъектов Российской Федерации, созданных органами государственной власти субъектов Российской Федерации (при наличии), интегрированных с ЕГПУ;

- через операторов почтовой связи общего пользования заказным письмом с уведомлением о вручении;

- лично в общеобразовательную организацию.»;

- приложение «Основные показатели качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ общего образования» к стандарту качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования изложить в следующей редакции:

«ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы ООО по завершении уровня ООО (показатель А)*	%	$A = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – количество обучающихся выполнивших экзаменационную работу не ниже устанавливаемого органом исполнительной власти,	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения по государственной (итоговой) аттестации. Статистическая отчетность по государственной (итоговой)	95 (90 <**) >

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
		<p>осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования, минимального количества баллов или не ниже оценки «удовлетворительно»;</p> <p>N_2 - общее количество обучающихся, участвующих в выполнении экзаменационной работы</p>	<p>аттестации органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования</p>	
<p>Полнота реализации основной общеобразовательной программы ООО (показатель Б)</p>	%	<p>$B = N_1 / N_2 \times 100$, где:</p> <p>N_1 – количество реализованных часов по предмету;</p> <p>N_2 - общее количество часов по предмету в соответствии с учебным планом Учреждения</p>	<p>Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Анализ классных журналов. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и</p>	87,5

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
			внеплановых проверок	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального учебного плана (далее – ФУП) (показатель В)	%	$B = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФУП; N_2 – общее количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФУП для уровня ООО	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок	100
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель Г)	%	$Г = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – число родителей (законных представителей) обучающихся, оценивающих условия и качество предоставляемых услуг; N_2 – общее число	Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования	Не менее 50

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
		опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся (не менее 61%)		
Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования <***> (показатель Д)	Ед.	$Д = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество своевременно исполненных предписаний; N_2 – общее количество выданных предписаний	Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок (результаты исполнения выданных предписаний)	50

Примечание:

<*> показатель используется по результатам учебного года;

<***> показатель применяется при оценке качества оказания муниципальной услуги города Омска по реализации образовательных программ основного общего образования вечерним (сменным) общеобразовательным учреждением и школами-интернатами;

<***> В случае отсутствия предписаний формула не применяется.»;

3) в приложении № 5 «Стандарт качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»:

- пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Правовые основы оказания Услуги:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Конвенция о правах ребенка;
- 3) Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- 4) Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- 5) Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- 6) Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- 7) Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- 8) Федеральный закон «О персональных данных»;
- 9) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- 10) Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- 11) Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- 12) постановление Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 года № 1043 «О формировании, ведении и утверждении общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и федеральных перечней (классификаторов) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации»;
- 13) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 2015 года № 640 «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания»;
- 14) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;
- 15) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 года № 458 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- 16) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 5 октября 2020 года № 546 «Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов»;
- 17) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 22 марта 2021 года № 115 «Об утверждении Порядка организации

и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

18) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 18 мая 2023 года № 371 «Об утверждении федеральной образовательной программы среднего общего образования»;

19) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 6 апреля 2023 года № 240 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности»;

20) приказ Министерства просвещения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 апреля 2023 года № 233/552 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;

21) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 29 сентября 2023 года № 730 «Об утверждении Порядка и условий выдачи медалей «За особые успехи в учении» I и II степеней»;

22) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 31 августа 2006 года № 30 «Об организации питания детей в общеобразовательных учреждениях»;

23) постановление Главного государственного санитарного врача по Омской области от 30 ноября 2006 года № 24 «Об организации питания детей в общеобразовательных учреждениях»;

24) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

25) приказ Министерства образования Омской области от 27 января 2014 года № 5 «Об утверждении Положения о случаях и порядке организации индивидуального отбора при приеме либо переводе в государственные образовательные организации Омской области и муниципальные образовательные организации для получения основного общего и среднего общего образования с углубленным изучением отдельных предметов или для профильного обучения»;

26) приказ Министерства образования Омской области от 20 октября 2017 года № 76 «Об утверждении Порядка проведения и проверки итогового сочинения (изложения)»;

27) Устав города Омска;

28) Закон Омской области от 18 июля 2013 года № 1569-ОЗ «О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области»;

29) постановление Мэра города Омска от 18 ноября 2008 года № 1016-п «О реализации приоритетного национального проекта «Образование» на территории города Омска»;

30) постановление Администрации города Омска от 22 июня 2015 года № 785-п «О стандартах качества оказания муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Омска.»;

- абзацы третий-шестой пункта 18 изложить в следующей редакции:

«- в электронной форме ЕГПУ;

- с использованием функционала (сервисов) региональных государственных информационных систем субъектов Российской Федерации, созданных органами государственной власти субъектов Российской Федерации (при наличии), интегрированных с ЕГПУ;

- через операторов почтовой связи общего пользования заказным письмом с уведомлением о вручении;

- лично в общеобразовательную организацию.»;

- приложение «Основные показатели качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования» к стандарту качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования изложить в следующей редакции:

«ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы СОО по завершении уровня СОО (показатель А)*	%	$A = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество обучающихся выполнивших экзаменационную работу не ниже устанавливаемого	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения по государственной (итоговой) аттестации. Статистическая	98 (95,3)<***>

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
		федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования, минимального количества баллов или не ниже оценки «удовлетворительно»; N ₂ – общее количество обучающихся, участвующих в выполнении экзаменационной работы	отчетность по государственной (итоговой) аттестации органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования	
Полнота реализации основной общеобразовательной программы СОО (показатель Б)	%	$B = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – количество реализованных часов по предмету; N ₂ – общее количество часов по предмету в соответствии с учебным планом Учреждения	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Анализ классных журналов. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими	83,8

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
			функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального учебного плана (далее – ФУП) (показатель В)	%	$B = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФУП; N_2 – общее количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФУП для уровня СОО	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок	100
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель Г)	%	$Г = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – число родителей (законных представителей) обучающихся, оценивающих положительно	Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	Не менее 50

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
		условия и качество предоставляемых услуг; N ₂ – общее число опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся (не менее 61%)	Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	
Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования <***> (показатель Д)	Ед.	$D = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – количество своевременно исполненных предписаний; N ₂ – общее количество выданных предписаний	Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок (результаты исполнения выданных предписаний)	50

Примечание:

<*> показатель используется по результатам учебного года;

<*> показатель применяется при оценке качества оказания муниципальной услуги города Омска по реализации образовательных программ основного общего образования вечерним (сменным) общеобразовательным учреждением и школами-интернатами;

<***> В случае отсутствия предписаний формула не применяется.»;

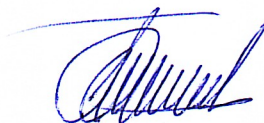
- приложение № 7 «Стандарт качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ» изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Сектору информационно-коммуникационных департамента образования Администрации города Омска разместить настоящий приказ в сети «Интернет» на официальном сайте департамента образования Администрации города Омска.

3. Отделу правового обеспечения департамента образования Администрации города Омска в течение трех дней с момента подписания настоящего приказа направить его копию в департамент информационной политики Администрации города Омска для размещения в средствах массовой информации и сети «Интернет» на официальном сайте Администрации города Омска.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента



И.А. Бикмаев

Приложение
к приказу директора
департамента
образования Администрации
города Омска
от 22 декабря 2015 года № 143

«Приложение № 7
к приказу директора
департамента образования
Администрации города Омска
от 5 ноября 2015 года № 142»

СТАНДАРТ
качества муниципальной услуги «Реализации дополнительных
образовательных программ спортивной подготовки
по олимпийским и неолимпийским видам спорта»

I. Общие положения

1. Стандарт качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ различной направленности (далее – Стандарт) разработан в соответствии с постановлением Администрации города Омска от 22 июня 2015 года № 785-п «О стандартах качества оказания муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Омска».

2. Стандарт распространяется на муниципальную услугу по реализации дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским и неолимпийским видам спорта (далее – Услуга), оказываемую населению бюджетными образовательными учреждениями дополнительного образования спортивными школами города Омска, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска (далее – Учреждение), в рамках выполнения ими муниципального задания.

3. Предметом (содержанием) Услуги является:

- 1) обучение учащихся по выбранному виду спорта в спортивной школе;
- 2) содержание учащихся в течение учебного процесса (обеспечение помещениями и коммунальными услугами, обеспечение безопасности, материально-техническое оснащение процесса обучения, обеспечение персоналом, повышение квалификации персонала).

4. Показатель объема Услуги - количество человеко-часов. Измерение Услуги осуществляется по количеству человеко-часов, затраченных на оказание Услуги.

II. Правовые основы оказания Услуги

5. Правовыми основами оказания Услуги являются:
- 1) Конституция Российской Федерации;
 - 2) Конвенция о правах ребенка;
 - 3) Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
 - 4) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
 - 5) Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
 - 6) Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
 - 7) Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
 - 8) Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
 - 9) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
 - 10) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 2015 года № 640 «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания»;
 - 11) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 3 сентября 2019 года № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»;
 - 12) приказ Министерства спорта Российской Федерации от 3 августа 2022 года № 634 «Об особенностях организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам спортивной подготовки»;
 - 13) приказ Министерства спорта Российской Федерации от 27 января 2023 года № 57 «Об утверждении порядка приема на обучение по дополнительным образовательным программам спортивной подготовки»;
 - 14) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
 - 15) Закон Омской области от 18 июля 2013 года № 1569-ОЗ «О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области»;
 - 16) Решение Омского городского Совета от 29 июня 2011 года № 413 «О департаменте образования Администрации города Омска»;
 - 17) Устав города Омска;
 - 18) постановление Мэра города Омска от 18 ноября 2008 года № 1016-п «О реализации приоритетного национального проекта «Образование» на территории города Омска»;

19) постановление Администрации города Омска от 22 июня 2015 года № 785-п «О стандартах качества оказания муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Омска»;

20) постановление Администрации города Омска от 10 октября 2022 года № 786-п «Об утверждении муниципальной программы города Омска «Развитие физической культуры, спорта и молодежной политики».

III. Получатели Услуги

6. Получателем Услуги является население муниципального образования городской округ город Омск Омской области в возрасте преимущественно от 5 лет до 18 лет.

7. Услуга оказывается Учреждением на безвозмездной основе.

IV. Требования, обеспечивающие доступность Услуги для ее получателей

8. У входа в Учреждение размещается:

- вывеска с наименованием учреждения;
- информация о графике работы.

9. В помещениях Учреждения в удобном для обозрения месте располагаются:

- копии устава, лицензии на образовательную деятельность и других учредительных документов Учреждения;
- информация об адресе и контактных телефонах департамента образования Администрации города Омска;
- информация о приемных часах руководителя Учреждения и его заместителей;
- информация о контактных телефонах Учреждения;
- информация о видах услуг, оказываемых Учреждением;
- информация о порядке и правилах оказания муниципальной услуги.

V. Процедура принятия решения об оказании Услуги

10. Порядок приема в Учреждение в части, не урегулированной законодательством Российской Федерации, определяется Учреждением самостоятельно.

11. При приеме в Учреждение руководитель обязан ознакомить родителей (законных представителей) с Уставом, лицензией на право осуществления образовательной деятельности, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса в Учреждении, права и обязанности воспитанников.

12. Прием заявлений и зачисление производится на начало учебного года. В отдельных случаях прием заявлений и зачисление возможны в течение учебного года.

Для зачисления ребенка в Учреждение родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

- заявление родителей (законных представителей) или поступающего, достигшего 14-летнего возраста;
- копия свидетельства о рождении;
- медицинские документы, подтверждающие отсутствие у поступающего противопоказаний для освоения дополнительных образовательных программ спортивной подготовки;
- фотографии поступающего.

13. Прием граждан в Учреждение осуществляется по личному заявлению родителя (законного представителя) ребенка.

Учреждение осуществляет прием указанного заявления одним из следующих способов:

- лично в учреждение дополнительного образования;
- с использованием функционала (сервисов) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, являющихся государственными информационными системами субъектов Российской Федерации, созданными органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Учреждение осуществляет проверку достоверности сведений, указанных в заявлении о приеме на обучение, и соответствия действительности поданных электронных образов документов. При проведении указанной проверки учреждение вправе обращаться к соответствующим государственным информационным системам, в государственные (муниципальные) органы и организации.

14. Решение об оказании Услуги принимается по факту обращения получателя Услуги в Учреждение.

О принятом решении получателя Услуги информируются в устной или письменной форме.

15. Основанием для отказа в оказании Услуги является:

- отсутствие медицинского заключения для допуска к занятиям физической культурой и спортом ;
- несоответствие поступающего возрастной группе;
- отсутствие свободных мест в Учреждении.

VI. Основания для приостановления оказания Услуги

15. Основаниями для приостановления оказания Услуги является заявление родителей (законных представителей), наличие медицинского заключения о состоянии здоровья обучающегося, препятствующего пребыванию в Учреждении.

VII. Требования к сроку оказания Услуги

16. Услуга оказывается получателю Услуги с момента зачисления в Учреждение на период обучения по дополнительной образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским и неолимпийским видам спорта до даты прекращения правоотношений с Учреждением.

VIII. Требования к Учреждению

17. Учреждение должно иметь:

- 1) утвержденный и зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации Устав;
- 2) лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- 3) руководства, правила, методики, положения, инструкции, регламентирующие процесс оказания Услуги;
- 4) эксплуатационные документы, сертификаты соответствия (качества) и технические паспорта оборудования, приборов и аппаратуры.

18. Учреждение должно быть размещено в специально предназначенных или приспособленных зданиях и помещениях, доступных для населения с учетом пешеходной и транспортной доступности.

19. Здания, помещения, сооружения Учреждения должны отвечать требованиям санитарных норм и правил, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям.

20. Состояние здания (помещения) не должно быть аварийным. Обязательно наличие водопровода, горячего водоснабжения, канализационной системы, водостоков, электроснабжения и энергоснабжения.

21. Учреждение должно иметь:

- оборудование, аппаратуру, приборы и инвентарь, отвечающие требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, и обеспечивающие надлежащее качество оказываемой Услуги;
- материально-технические средства, необходимые для оказания Услуги (учебно-практическое и специализированное оборудование, технические средства обучения, необходимые для реализации общеобразовательных программ);
- сайт в сети «Интернет».

22. В здании Учреждения, оказывающего Услуги, должны быть предусмотрены следующие помещения:

- учебные помещения (классные комнаты);
- гардеробная;
- специализированные помещения для реализации программ спортивной подготовки (спортивный зал и иные специализированные помещения), в зависимости от вида спорта.

23. Порядок комплектования Учреждения работниками регламентируется его Уставом. Для работников Учреждения работодателем является данное Учреждение.

24. К педагогической деятельности в Учреждении допускаются лица, как правило, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, отвечающие требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей педагогических работников.

25. Оказание Услуги осуществляют следующие виды персонала:

- административно-управленческий, в том числе руководитель учреждения, его заместители, руководители структурных подразделений, иной административно-управленческий персонал;

- педагогический персонал, в том числе методисты, педагоги дополнительного образования, педагоги-организаторы, педагоги-психологи, тренеры-преподаватели;

- учебно-вспомогательный персонал, в том числе секретарь;

- обслуживающий персонал, в том числе уборщики служебных помещений, рабочие по комплексному обслуживанию зданий, сторож.

26. Учреждение должно поддерживать квалификацию специалистов на высоком уровне путем направления специалистов на курсы профессиональной переподготовки и повышения квалификации не реже одного раза в 5 лет или иными способами (посещение тренингов, семинаров по направлениям профессиональной деятельности и т.д.).

27. Специалисты Учреждения при оказании Услуги должны руководствоваться должностными инструкциями, определяющими их права и обязанности.

28. К педагогической деятельности в Учреждениях не допускаются лица:

- лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

- имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности;

- имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;

- признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

- имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции

по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

IX. Требования к информационному обеспечению получателей Услуги при обращении за ее предоставлением и в ходе оказания Услуги

29. Информация об оказании Услуги доводится до сведения получателей Услуги посредством:

1) опубликования настоящего Стандарта в средствах массовой информации и размещения в сети «Интернет» на официальном сайте Администрации города Омска (www.admomsk.ru);

2) размещения информации об Учреждении в сети «Интернет» на официальном сайте Администрации города Омска и на официальном сайте образовательного Учреждения;

3) информационных стендов, размещаемых в Учреждении;

4) размещения тематических публикаций в средствах массовой информации и организации телепередач.

Информирование получателей Услуги о предоставлении муниципальной услуги, предусмотренной настоящим Стандартом, производится:

1) в письменной форме:

- при направлении ответов на письменные обращения заявителей;
- при направлении ответов по электронной почте;

2) в устной форме:

- при ответах на обращения заявителей по телефону;
- при взаимодействии с заявителями в случае их личного обращения.

30. Получатели Услуги вправе требовать предоставления необходимой и достоверной информации об Услуге.

X. Требования к результату оказания Услуги

31. Результат оказания Услуги:

- получение обучающимися дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским и неолимпийским видам спорта

- удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся в занятиях физической культурой и спортом;

- формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья учащихся;

- профессиональная ориентация учащихся;

- подготовка спортивного резерва и спортсменов высокого класса в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки;

- организация содержательного досуга и занятости обучающихся.

XI. Основные показатели оценки качества оказания Услуги

32. Результат оказания Услуги должен соответствовать основным показателям оценки качества оказания Услуги согласно приложению к настоящему Стандарту.

XII. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоответствующее оказание Услуги, на несоблюдение настоящего Стандарта

33. Жалоба на несоответствующее оказание Услуги, на несоблюдение настоящего Стандарта может быть направлена как в Учреждение, так и в департамент образования.

34. Жалоба на несоответствующее оказание Услуги подлежит обязательной регистрации.

35. Жалоба на несоответствующее оказание Услуги, на несоблюдение настоящего Стандарта должна быть рассмотрена руководителем Учреждения, оказывающего Услугу, либо директором департамента образования Администрации города Омска, а заявителю дан письменный ответ о результатах рассмотрения жалобы и принятых мерах в 30-дневный срок.

XIII. Порядок контроля за оказанием Услуг

36. Контроль за деятельностью Учреждений осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль осуществляется руководителем Учреждения на основании системы контроля качества оказания Услуги.

37. Руководитель Учреждения для обеспечения оказания Услуги на высоком качественном уровне обязан:

1) обеспечить разъяснение и доведение настоящего Стандарта до всех специалистов Учреждения;

2) организовать информационное обеспечение оказания Услуги в соответствии с требованиями настоящего Стандарта;

3) обеспечить внутренний контроль за соблюдением требований настоящего Стандарта.

38. Внешний контроль за качеством оказания Услуги осуществляет департамент образования путем проведения проверок соответствия качества оказываемой Услуги настоящему Стандарту.

Приложение
к стандарту качества оказания
муниципальной услуги по
реализации дополнительных
общеобразовательных
предпрофессиональных программ

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
качества оказания муниципальной услуги по реализации
дополнительных образовательных программ
спортивной подготовки по олимпийским
и неолимпийским видам спорта

Наименование показателя	Методика расчета	Источник информации	Целевое значение показателя, проценты
Доля детей, осваивающих дополнительные образовательных программ спортивной подготовки в образовательном учреждении	Ку / Ко x 100, где: Ку - количество обучающихся, осваивающих дополнительные образовательные программы; Ко - общее количество учащихся на начало отчетного периода	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации и города Омска	Не менее 80
Доля обучающихся, принимающих участие в конкурсах, соревнованиях, фестивалях, проектах, программах на муниципальном и областном уровнях	Ку / Ко x 100, где: Ку - число участников конкурсов, соревнований, фестивалей, проектов, программ; Ко - количество обучающихся	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации и города Омска	Не менее 15
Доля обучающихся, принимающих участие в конкурсах,	Ку / Ко x 100, где: Ку - число участников конкурсов,	Отчеты, предоставляемые учреждениями	Не менее 1

соревнованиях, фестивалях, проектах, программах на всероссийском и международном уровнях	соревнований, фестивалей, проектов, программ; Ко - количество обучающихся	в департамент образования Администрации и города Омска	
Доля детей, ставших победителями призерами всероссийских и международных мероприятий	Ку / Ко x 100, где: Ку - число победителей и призеров всероссийских и международных мероприятий; Ко - количество обучающихся	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации и города Омска	0,1
Доля педагогических работников с высшим образованием от общего числа педагогических работников	Пв / П x 100, где: Пв - количество педагогических работников с высшим образованием; П - общее количество педагогических работников	Отчеты, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации и города Омска	Не менее 50
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	Ок / О x 100, где: Ок - количество опрошенных родителей (законных представителей) потребителей услуги, удовлетворенных условиями и качеством услуги; О - общее количество опрошенных родителей (законных представителей) потребителей услуги	Результаты опросов родителей (законных представителей) услуги, предоставляемые учреждениями в департамент образования Администрации и города Омска	Не менее 70

Доля обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период	$\frac{Жм}{Ж} \times 100$, где: Жм - количество обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период	Анализ жалоб, поступивших в виде писем по почте, электронной почте, жалобы в виде записей в книге отзывов и предложений	1
--	---	---	---